

編號零六三/一二 二零一二年八月二十一日

港鐵「用心聽·用心做」計劃 加強列車服務令每周增加三百萬人次載客量

隨著港鐵公司於未來數個月內，在不同的鐵路綫每周再增加八百一十五班車，加上今年較早時的加強列車服務措施，令今年內整個港鐵鐵路網絡每周共額外增加超過一千二百班車，亦即三百萬人次載客量，讓乘客享受更方便舒適的車程。

港鐵公司行政總裁韋達誠先生說：「港鐵公司透過『用心聽·用心做』計劃，直接回應乘客加強列車服務的期望。隨著新列車完成檢測投入服務，列車服務可以進一步加強，月台擠迫的情況得以紓緩，乘客亦可縮短候車時間，體驗更佳的乘車環境。」

由八月二十七日起，港鐵公司每周在觀塘綫、將軍澳綫和西鐵綫增加二百八十五班車，以配合乘客對不同鐵路綫的需求。例如，西鐵綫平日黃昏繁忙時間的班次會加密，而觀塘綫星期五晚上的列車班次亦會加強，以配合較多市民於周末前外出的需要。(詳情請參閱附件)

港鐵公司車務營運主管李聖基先生說：「乘客對今年較早時加強列車服務的反應良好。公司訂購的十列新列車中，八列已投入載客服務，讓我們能夠在今年內進一步加強列車服務，同時會繼續致力為乘客提供精益求精的服務。」

今年稍後時間，港鐵公司將再推行加強列車服務措施，每周再增加五百三十班車，紓緩擠迫和縮短候車時間。

與此同時，公司在車站設施提升方面亦有良好進展。截至八月底，「用心聽·用心做」計劃下，共有四部連接地面和車站大堂的新升降機投入服務，分別位於長沙灣、深水埗、佐敦和上環站。下星期起，上環站亦會有新的公共洗手間供乘客使用。此外，公司已為裝設二百三十一張新月台座椅和超過五十部闊閘機選定承辦商，並展開相關工序。新月台座椅和闊閘機分別於今年稍後和二零一三年第二季動工安裝，屆時，相信可更便利乘客。

(完)

圖片說明：

港鐵公司車務營運主管李聖基先生介紹港鐵最新加強列車服務措施。二零一二年內，整個港鐵鐵路網絡每周共額外增加超過一千二百班車，亦即三百萬人次載客量。



附件：

加強列車服務詳情

觀塘綫

- 平日早上繁忙時間每日增加十班車
- 平日緊接早上和黃昏繁忙時間後每日增加六班車
- 星期五晚上時段增加十二班車

將軍澳綫

- 平日早上繁忙時間增加一班由將軍澳站往北角站的列車

西鐵綫

- 平日黃昏繁忙時間列車班次，由四分鐘一班加密至三分半鐘一班
- 平日及星期六、日的非繁忙時間列車服務，由六到九分鐘一班加密至六到七分鐘一班