

新聞稿

Press Release

編號零七四/二四 二零二四年十一月八日

港鐵啟動本年度扶手電梯安全運動 持續推廣「左右企穩」及「帶大型行李搭靚」兩大安全習慣

港鐵公司致力保障乘客安全，多年來透過不同渠道，向乘客推廣使用扶手電梯的安全知識。公司於今日（二零二四年十一月八日）啟動二零二四年度的「扶手電梯安全運動」，推出全新宣傳短片及車站廣播，連同一系列早前已推出的車站海報，以及安排扶手電梯安全大使作正確示範等，持續推廣「緊握扶手 左右企穩 安全要緊」及「帶大型行李 搭靚幫到你」兩大訊息，呼籲乘客注重扶手電梯安全，攜手減低發生意外的機會。

港鐵鐵路網絡內有超過一千三百條扶手電梯，為每日數以百萬計的人次的乘客提供高效率服務。乘客在移動中的扶手電梯上行走會較容易失平衡跌倒，不但影響自身安全，更有可能引致其他乘客受傷，同時令車站運作受阻，為其他乘客帶來不便。今年首九個月，港鐵在車站共錄得四百三十宗扶手電梯意外，其中約六成原因與乘客沒緊握扶手或在電梯上行走而失平衡、被他人碰撞，以及攜帶大型物件有關，可見在扶手電梯上行走的風險。

港鐵公司車務營運及本地鐵路總管李婉玲女士表示：「全球不少地方的鐵路近年從安全角度出發，均陸續透過不同方式推廣在扶手電梯『企定定』。港鐵自十多年前開始，宣傳『握扶手 企定定』的扶手電梯安全訊息，目的是希望呼籲乘客在使用扶手電梯時顧己及人，安全至上。特別是隨時代轉變，社會人口老化，在扶手電梯行走發生意外或會引致嚴重後果。使用扶手電梯時『左右企穩』，實屬安全做法。改變習慣需要大家共同努力，我們呼籲大家為己為人，在扶手電梯上緊握扶手，切勿行走。」

(轉下頁)

為了加強乘客使用扶手電梯的安全意識，公司今年特別邀請林海峰先生 (Jan) 拍攝全新的宣傳短片，並由Jan特別錄製車站廣播，以及早前已推出的相關車站海報等，推廣乘客使用扶手電梯時要「緊握扶手 左右企穩 安全要緊」，以及「攜帶大型行李 搭靚幫到你」兩大安全訊息。另外，乘搭扶手電梯時亦需留意避免站近梯級邊緣，特別是穿著較長或寬鬆衣服，例如頸巾、披肩等的乘客，需要額外小心，避免衣物卡在電梯中。

公司將於未來一個月安排穿著醒目紅色背心的扶手電梯安全大使於不同車站，提醒乘客使用扶手電梯時要注意安全，時刻緊記「緊握扶手 左右企穩」，希望發揮教育作用，提升公眾對扶手電梯安全的關注，鼓勵改變習慣，為安全值得讚。

公司將繼續從多渠道推廣扶手電梯安全，提醒乘客及旅客正確使用扶手電梯，包括舉辦學校講座和長者安全推廣活動，以及應用阻礙物偵測技術及大數據分析等創新科技，進一步提升扶手電梯安全。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地、澳洲、英國和瑞典擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明：

1. 港鐵公司車務營運及本地鐵路總管李婉玲女士（中）與扶手電梯安全大使一同提醒乘客使用扶手電梯時要注意安全，時刻緊記「緊握扶手 左右企穩」及「帶大型行李 搭粒幫到你」。



2. 港鐵公司推出由林海峰先生拍攝的全新扶手電梯安全宣傳短片，連同一系列的車站海報及廣播等，加強推廣「緊握扶手 左右企穩 安全要緊」及「帶大型行李 搭粒幫到你」的兩大訊息。



3. 港鐵公司將於未來一個月安排穿著紅色背心的扶手電梯安全大使於不同車站宣傳正確使用扶手電梯的方法，提醒乘客「緊握扶手 左右企穩」及「帶大型行李搭軌」。

